FAQ – drone DJI Spark

Quelle sont les principales différences entre le Mavic et le Spark ?

Le Spark est plus petit et léger que le Mavic Pro mais il possède les mêmes modes de vol intelligent. Il introduit aussi de nouvelles fonctions comme QuickShot et des contrôles gestuels avancés comme le PalmControl.

Comment contrôler le Spark ?

Le Spark se contrôle avec l'appareil mobile en téléchargeant l'application DJI GO 4 ou en utilisant la radiocommande.

Comment activer le Spark ?

Il existe deux moyens d'activer le Spark :
a. Connectez le Spark à votre appareil mobile et suivre les instructions qui s'affichent dans DJI GO 4 pour compléter l'activation.
b. Appuyez sur l'icône en haut à droite de l'écran d'accueil de DJI GO 4, sélectionnerz le QR Code et utilisez la caméra de l'appareil mobile pour scanner le QR Code situé dans le compartiment de la batterie de l'appareil. Suivez les instructions dans l'application pour compléter l'activation.

Quelles sont les cartes microSD recommandées pour le Spark ?

Sandisk 16 Go UHS-1 microSDHC
Sandisk 32 Go UHS-1 microSDHC
Sandisk 64 Go UHS-1 microSDHC
Kingston 16 Go UHS-1 microSDHC
Kingston 32 Go UHS-1 microSDHC
Kingston 64 Go UHS-1 microSDHC

Le Spark est-il imperméable ?

Non. il est recommandé d'éviter de voler avec la Spark sous la pluie, dans le brouillard, sous la neige ou par temps humide. Il faut aussi éviter d'atterrir ou de décoller dans des flaques d'eau car le châssis est proche du sol.

CAMÉRA

Quelles nouvelles fonctions la caméra du Spark propose-t-elle ?

Le Spark propose les modes ShallowFocus et Pano. Ce dernier se décline en deux modes, horizontal ou vertical.

Qu'est-ce que ShallowFocus ?

Le mode ShallowFocus crée des photos avec une faible profondeur de champ grâce à sa technologie de vision 3D.

Quels sont les modes Pano disponibles ?

Mode vertical : La caméra capture trois photos verticalement et les assemble pour former un panorama vertical.
Mode horizontal : La caméra prend neuf clichés depuis différents angles, verticalement et horizontalement, puis les assemble pour former un panorama horizontal.

Puis-je photographier ou filmer sans carte microSD ?

Oui, vous pouvez. L'appareil sauvegarde les photos et les vidéos sur votre appareil mobile. Dans ce cas, les images sont en fait captées depuis le flux vidéo en direct et les photos auront une résolution de 1024x768 et celle des vidéos sera de 1280x720

Optique

Quelle est la distance et la vitesse maximales auxquelles le Spark peut détecter les obstacles ?

Le Spark évite automatiquement les obstacles face à lui jusqu'à 5 m (16 pieds). La vitesse maximum à laquelle le Spark peut encore détecter les obstacles est de 3 m/s.

Quels sont les nouveaux modes de vol intelligent du Spark ?

Le Spark est le premier drone de DJI à inclure deux variantes du mode TapFly : Direction et Destination.
Le mode QuickShot du Spark saisit des plans aux airs professionnels à votre place, grâce aux options Fusée, Dronie, Cercle et Spirale.
Le mode Gestes du Spark se dote de nouvelles capacités de reconnaissance gestuelle, dont PalmControl, Selfie, Suivre (Follow), Rappel (Beckon) et PalmLand.

Radiocommande

Quelles sont les tailles d'appareil mobile adaptées à la radiocommande du Spark ?

La radiocommande du Spark peut porter des appareils mobiles de 6,5 à 8,5 mm d'épaisseur et allant jusqu'à 160 mm de long, sans coque. Les appareils mobiles plus grand(e)s ne tiennent pas dans le support pour téléphone de la radiocommande.

Comment mettre à jour le firmware de la radiocommande ?

Le firmware de la radiocommande peut être mis à jour dans DJI GO 4.

Combien de temps dure une recharge complète de la radiocommande ? Quelle est l'autonomie des batteries ?

La radiocommande se recharge en deux heures et fonctionne pendant deux heures et demie.

Comment relier le Spark à la radiocommande ?

Appuyez sur les boutons Pause, Fn et C1 en même temps. Dès que la radiocommande émet un signal sonore, relâchez les boutons. Le Spark déjà mis sous tension, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation. Quand le Spark émet un son, relâchez le bouton. L'appairage est réussi.

Quelles sont les fréquences de Wi-Fi compatibles avec la radiocommande ?

La radiocommande supporte les fréquences Wi-Fi 2,4 GHz et 5,8 GHz.

Quelles sont les dimensions de la radiocommande ?

La radiocommande fait environ 15 cm de long, 8 cm de hauteur et 6 cm d'épaisseur.

Propulsion

Dois-je retirer les hélices quand je range le Spark ou pendant le transport ?

Non. Il suffit de replier les hélices.

Que se passe-t-il si les hélices ne sont compléter déployées avant le décollage ?

Une fois que les rotors commencent à tourner, la force centrifuge obligera les hélices à se déployer correctement.

Les moteurs du Spark ne sont pas à la même hauteur. Cela affecte-t-il les performances de vol ?

Non. Chaque moteur est incliné à 5° pour optimiser les performances de vol.

Transmission vidéo

Quelle est la résolution de la transmission vidéo du Spark ?

720p 30 ips.

Quel est le temps de latence de la transmission vidéo du Spark ?

Le temps de latence de la transmission vidéo vers votre appareil mobile est d'environ 200 ms. Il dépend de la performance de votre appareil mobile et des interférences.

Quelle est la portée de transmission effective du Spark ?

Avec une radiocommande :
2,4 GHz
FCC : 2 km (1,2 mi); CE : 500 m (0,3 mi); SRRC : 500 m (0,3 mi) (sans obstacles ni interférences)
5,8 GHz
FCC : 2 km (1,2 mi); CE : 300 m (0,18 mi); SRRC : 1,2 km (0,7 mi) (sans obstacles ni interférences)
Avec un appareil mobile :
Hauteur max. de 50 m et distance de 100 m.

Les fréquences peuvent-elles être ajustées manuellement pendant la transmission vidéo ?

Oui. Les utilisateurs peuvent choisir manuellement entre 2,4 GHz et 5,8 GHz ou laisser DJI GO 4 sélectionner une fréquence automatiquement.

Comment puis-je accéder au nom et au mot de passe du Wi-Fi ?

Vous pouvez obtenir ces informations de trois manières différentes :
a. Dans le compartiment de batterie de l'appareil (seuls le nom et le mot de passe du Wi-Fi par défaut y sont indiqués).
b. Dans les paramètres de DJI Assistant 2 ou DJI GO 4.
c. Dans la boîte en polystyrène (seuls le nom et le mot de passe du Wi-Fi par défaut sont indiqués).

Comment puis-je réinitialiser ou modifier le nom et le mot de passe du Wi-Fi du Spark ?

Pour le réinitialiser, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 9 secondes jusqu'à ce vous entendiez l'appareil émettre trois signaux sonores.
Pour le modifier, connectez l'appareil mobile au Spark, entrez dans DJI GO 4, et modifiez le nom et le mot de passe du Wi-Fi dans le menu d'aide à la connexion.
(Remarque : si le Spark est connecté à l'Assistant 2 via l'ordinateur, redémarrez l'appareil avant de réinitialiser le nom et le mot de passe du Wi-Fi.)

Mes appareils mobiles ne détectent pas le Wi-Fi du Spark quand je l'allume. Que dois-je faire ?

Cela est peut-être dû au fait que le Spark a été connecté à une radiocommande. Pour forcer la détection, mettez l'appareil sous tension, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pendant six secondes jusqu'à ce que l'appareil émette deux signaux sonores. Cela signifie que le Wi-Fi du Spark peut être détecté par votre appareil mobile.

Batterie

Comment puis-je recharger le Spark ?

Vous pouvez utiliser le câble USB fourni pour recharger le Spark. Pendant la charge, ne retirez pas la batterie de l'appareil.
La station de recharge permet de recharger trois batteries à la fois. Si vous utilisez la station de recharge, vous devez retirer la batterie de l'appareil et la loger dans la station.

Ma nouvelle batterie ne répond pas quand j'appuie sur le bouton d'alimentation. Que dois-je faire ?

Les nouvelles batteries sont livrées en mode hibernation. Chargez complètement les nouvelles batteries pour les activer.

Combien de temps prend une charge complète des batteries ?

Avec un chargeur USB standard, il faut 80 minutes pour recharger totalement une batterie.
Avec la station de recharge, il faut 52 minutes pour recharger totalement une batterie, 55 minutes pour deux batteries et 85,2 minutes en chargeant trois batteries en même temps.

À quelle fréquence devrais-je recharger les batteries du Spark ?

Il est recommandé de recharger les batteries du Spark au moins tous les trois mois.

Quand une batterie entre-t-elle en mode hibernation ?

Quand une batterie est chargée à moins de 10%, elle entre en mode hibernation après six heures d'inactivité.
Quand une batterie est entièrement vide, elle entre en mode hibernation dix minutes après la mise hors tension.

Quelles fonctions sont réalisables avec le bouton d'alimentation ?

a. Mettre sous tension et hors tension : Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation puis une fois encore pendant deux secondes pour allumer / éteindre la batterie.
b. Vérifier le niveau de charge de la batterie : Appuyez sur le bouton d'alimentation pour vérifier le niveau de charge de la batterie.
c. Appairer le Spark et la radiocommande : Laissez appuyé sur le bouton d'alimentation pendant trois secondes et relâchez dès que vous entendez un signal sonore. Les LED avant du Spark clignotent en rouge, ce qui signifie que l'appairage du Spark et de la radiocommande est réussi.
d. Annuler l'appairage du Spark et de la radiocommande : Afin d'utiliser votre appareil mobile pour contrôler le Spark, vous devez annuler l'appairage entre l'appareil et la radiocommande. Allumez le Spark et appuyez sur le bouton d'alimentation pendant six secondes jusqu'à entendre deux signaux sonores. L'appairage entre le Spark et la radiocommande est réussi, vous pouvez chercher le Wi-Fi du Spark avec votre appareil mobile.
e. Réinitialiser le nom et le mot de passe du Wi-Fi du Spark : Appuyer sur le bouton

d'alimentation pendant neuf secondes et relâchez-le après avoir entendu trois signaux sonores. Vos paramètres Wi-Fi sont restaurés avec les paramètres usine.
f. PalmLaunch : Allumez le Spark et placez-le sur votre paume. La caméra doit vous faire face. Assurez-vous d'avoir placé vos doigts sous les bras du Spark. Appuyez sur le bouton d'alimentation deux fois quand les LED avant sont vertes. Les LED passent à un clignotement jaune lent, FaceAware commence alors la reconnaissance faciale. Les LED avant passent au vert quand la détection est réussie. PalmLaunch s'active alors. Si la détection échoue, les LED passent au rouge.

Que puis-je faire avec les deux ports USB de la station de recharge ?

Vous pouvez charger deux appareils mobiles ou le Spark.

Mise à jour du firmware

Puis-je utiliser d'autres applications pendant la mise à jour de DJI GO 4 ?

Non. Si vous le faites, la mise à jour échouera. Vous devrez télécharger à nouveau et recommencer la mise à jour.

Pourquoi DJI GO 4 me demande de me reconnecter au Wi-Fi du Spark pour terminer la mise à jour, juste avant que celui-ci ne redémarre ?

Avant de terminer la mise à jour, le Spark doit redémarrer. Après le redémarrage, reconnectez votre appareil mobile au Wi-Fi du Spark. DJI GO 4 ne fait que vous rappeler de vous reconnecter pour que la mise à jour soit réussie.

Puis-je me déconnecter d'internet après le téléchargement du firmware ?

Oui.

Si le niveau de la batterie de l'appareil ou de la radiocommande descend en dessous de 50% pendant la mise à jour, la mise à jour échoue-t-elle ?

Non. Cependant il est recommandé d'avoir un haut niveau de charge pendant la mise à jour.

Que puis-je faire si la version des firmwares de l'appareil et de la batterie ne sont correspondent pas ?

Connectez le Spark à DJI GO 4. L'application vous indiquera les mises à jour appropriées pour assurer la compatibilité des firmwares.

Que faire si la mise à jour est très lente ?

Veuillez patienter et n'utilisez ni la radiocommande ni le Spark pendant la mise à jour. En général, le processus prend deux minutes pour la radiocommande et cinq minutes pour le Spark. Si le processus de mise à jour est plus long que cela, veuillez vérifier votre connexion internet ou changez d'emplacement. Vous pouvez aussi redémarrer le Spark et la radiocommande pour relancer la mise à jour.

Quels sont les éléments qui peuvent mener à un échec de la mise à jour ?

a. Niveau de la batterie faible. Assurez-vous que le niveau de batterie est supérieur à 50%.
b. Mettre le Spark ou la radiocommande hors tension pendant la mise à jour. Si cela se produit, veuillez redémarrer le Spark / la radiocommande et recommencer la mise à jour. c. Déconnexion d'internet pendant le téléchargement du firmware.
d. Les firmwares de l'appareil et de la radiocommande ne correspondent pas. Utilisez DJI GO 4 pour mettre à jour l'appareil et la radiocommande vers la version la plus récente.
Il est recommandé d'utiliser DJI Assistant 2 sur l'ordinateur pour mettre l'appareil à jour.
Veuillez noter que le Spark redémarre une fois la mise à jour terminée.